



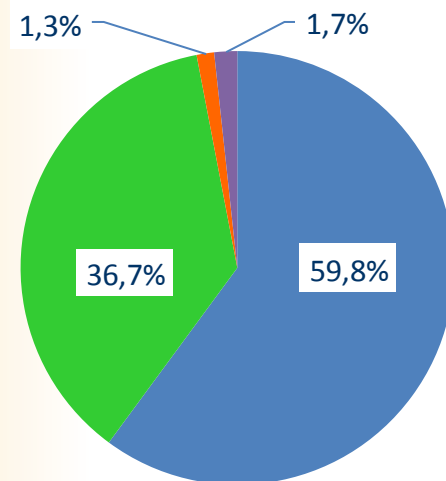
# Kontinuierliche Patientenbefragung Juli– Dezember 2010

## Kontinuierliche Patientenbefragung Juli – Dezember 2010

<b>Ausgegebene Fragebögen:</b>	<b>1.214</b>
<b>Rücklauf Fragebögen:</b>	<b>233</b>
<b>Rücklaufquote:</b>	<b>19,2 %</b>

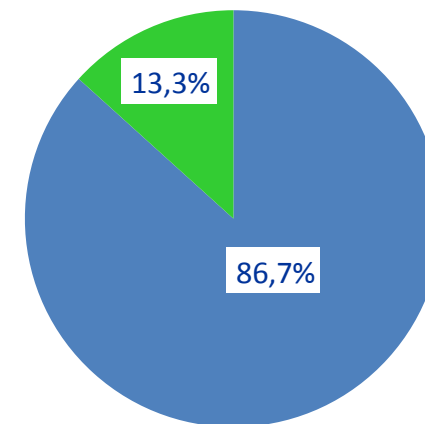
## Wie ist Ihr Gesamteindruck vom fachlichen Können der behandelnden Ärztinnen/Ärzte?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend ■ Weiß nicht

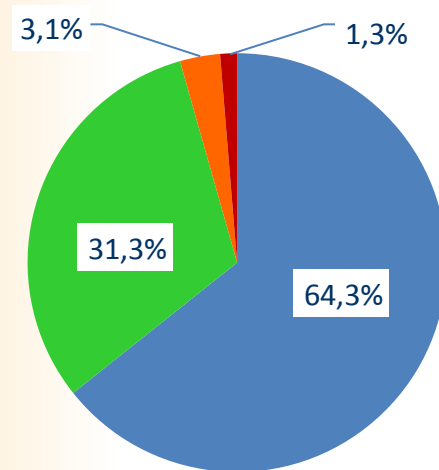
Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig

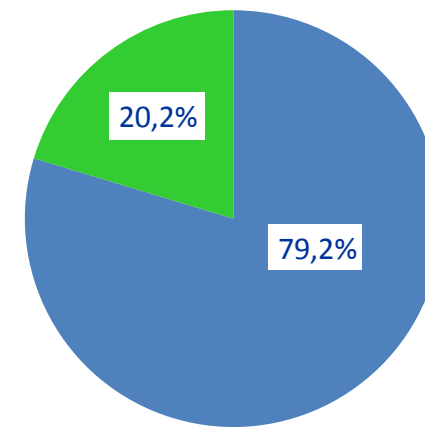
## Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der behandelnden Ärztinnen und Ärzte?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend ■ Mangelhaft

Wichtigkeit:



■ Sehrwichtig ■ Wichtig

## Anregungen, Lob, Kritik

### Ärzte:

- Ich habe in noch keiner Klinik eine solche liebevolle und intensive Behandlung genossen.
- Hervorragende, ausgezeichnete, menschliche Betreuung.
- Die Sorgfalt der Ärzte möchte ich besonders hervorheben. Sie haben mir die Zukunft neu eröffnet.
- Die Zeit hier mit der liebevollen Begleitung hat mir geholfen, wieder gut in meine Mitte zu kommen.
- Ein ganz großes Lob an die soziale und menschliche Kompetenz.
- Herrlich frisch und wunderbar menschlich, das tut gut!

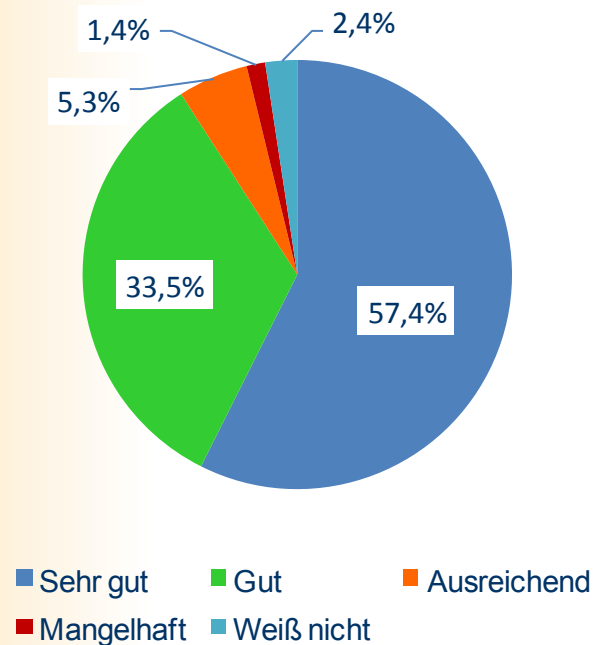
*(insgesamt 24 Patienten)*

- Allgemein vermisse ich *einen* Arzt als Ansprechpartner.
- Es war bei diesem Aufenthalt sehr angenehm, nur von einem Arzt behandelt zu werden. Dies ist für das Vertrauen und Wohlfühl von ausschlaggebender Bedeutung.
- Es ist für mich ein Problem, bei jedem Aufenthalt einen anderen Arzt zu bekommen.

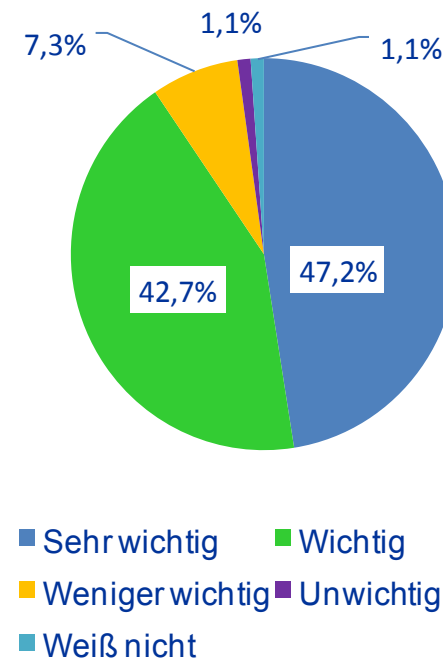
*(insgesamt 7 Patienten)*

# Wie haben Sie sich therapeutisch begleitet und unterstützt gefühlt?

## Bewertung:



## Wichtigkeit:



## Anregungen, Lob, Kritik

### Therapien:

- Die Zeit hier mit der liebevollen Begleitung kompetenter Therapeuten hat mir sehr geholfen.  
- Ich fühle mich von therapeutischer Seite sehr wohl und gut betreut. - Das ganze  
Therapiekonzept finde ich äußerst hilfreich und aufeinander abgestimmt.

*(insgesamt 10 Patienten)*

- Das Plastizieren hat mir sehr gut getan. - Die gesamte Maltherapieeinrichtung ist super! -  
Tolle Räumlichkeiten, tolle Mitarbeiter, gute Arbeit.

*(insgesamt 5 Patienten)*

- Highlight war für mich die Rhythmische Massage. Das hat mir so unendlich gut getan.

*(insgesamt 4 Patienten)*

- Auch das Gesundheitsseminar war eine Bereicherung.

*(insgesamt 3 Patienten)*

- Mehr Kapazitäten von psychologischen Gesprächen bei Fr. Dr. Kegel! Sie ist ein Schatz.

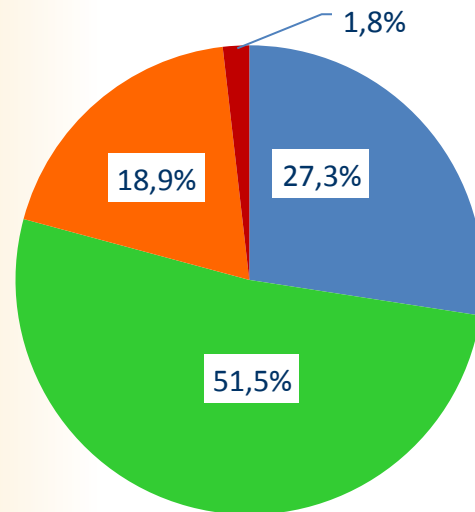
*(insgesamt 3 Patienten)*

- Musiktherapie ausbauen. - Die Musiktherapie ist heilsam.

*(insgesamt 3 Patienten)*

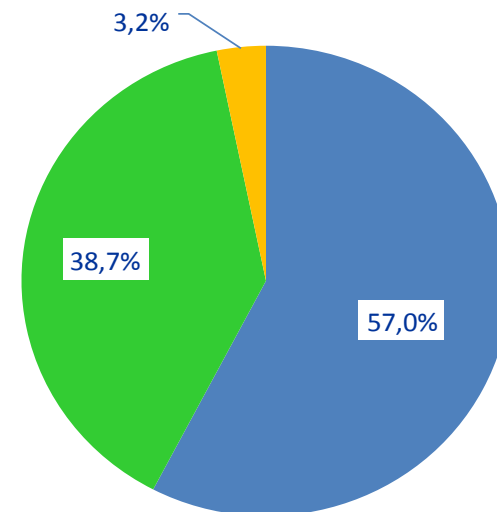
## Wie fühlten Sie sich über Behandlung, Therapien und andere Behandlungsmöglichkeiten informiert?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend ■ Mangelhaft

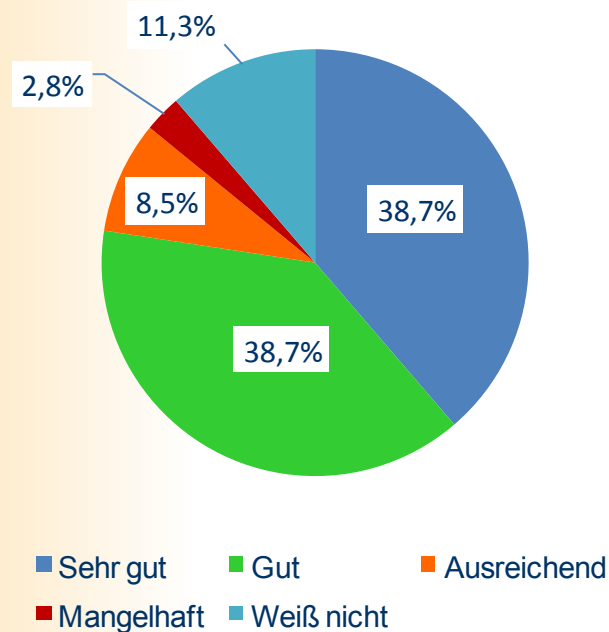
Wichtigkeit:



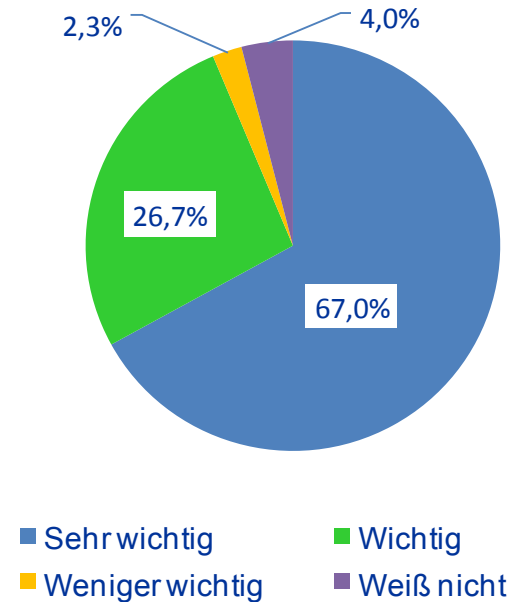
■ Sehr wichtig ■ Wichtig ■ Weniger wichtig

## Wurde das von Ihnen erwartete Behandlungsziel erreicht?

### Bewertung:

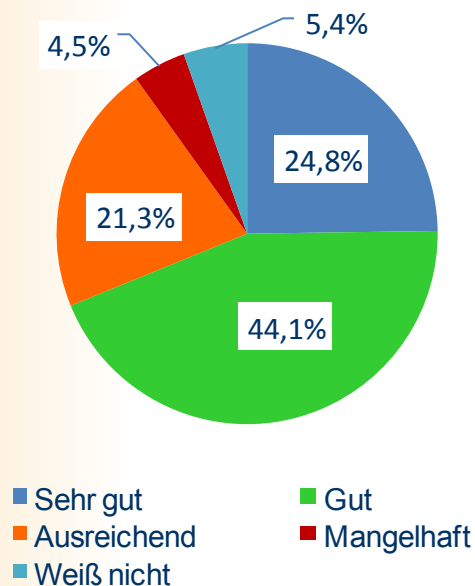


### Wichtigkeit:

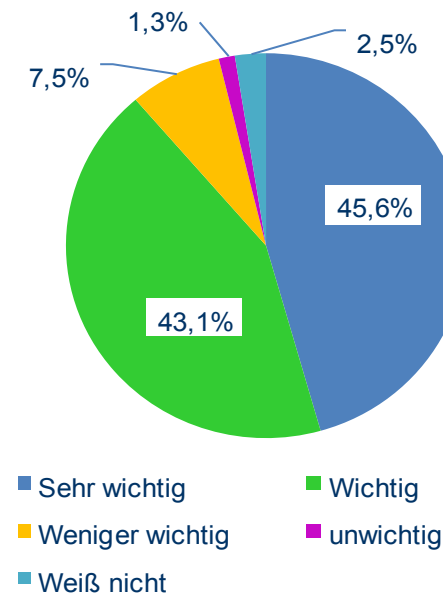


## Wie wurden Sie auf die Zeit nach der Entlassung vorbereitet?

### Bewertung:



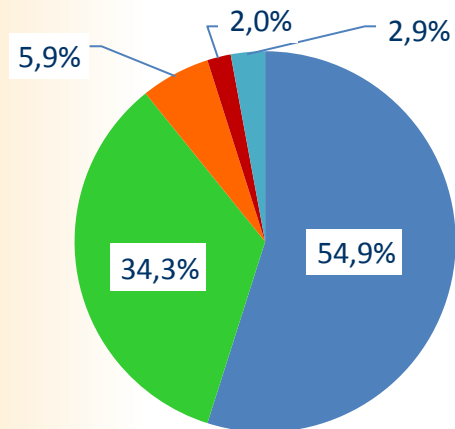
### Wichtigkeit:



## Wie lange haben Sie durchschnittlich direkt vor den Untersuchungen warten müssen?

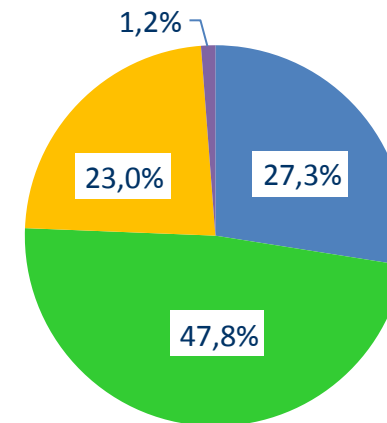
(sehr gut = angemessen – mangelhaft = zu lange)

### Bewertung:



■ Sehr gut   ■ Gut   ■ Ausreichend  
■ Mangelhaft   ■ weiß nicht

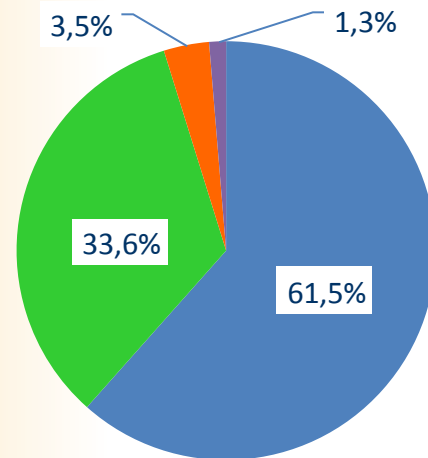
### Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig   ■ Wichtig

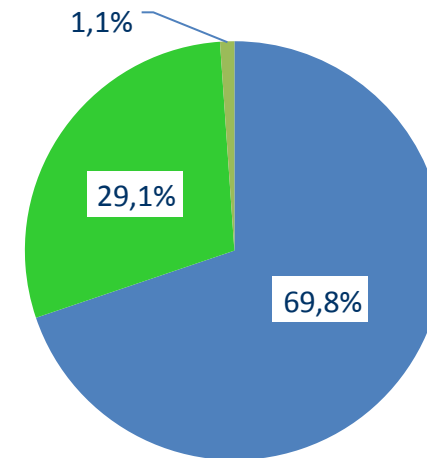
## Wie ist Ihr Eindruck vom fachlichen Können des Pflegepersonals?

### Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend ■ Weiß nicht

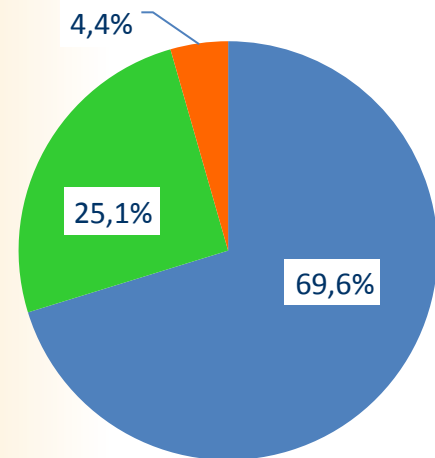
### Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig ■ Weniger wichtig

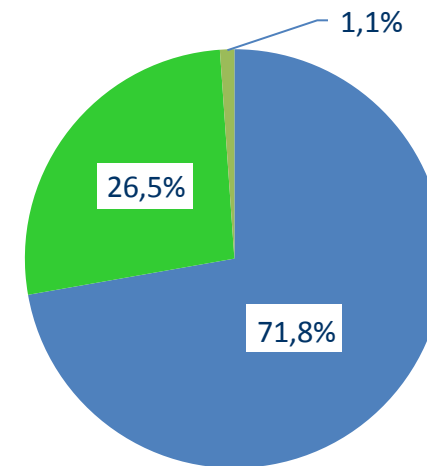
## Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung des Pflegepersonals?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend

Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig ■ Weniger wichtig

## Anregungen, Lob, Kritik

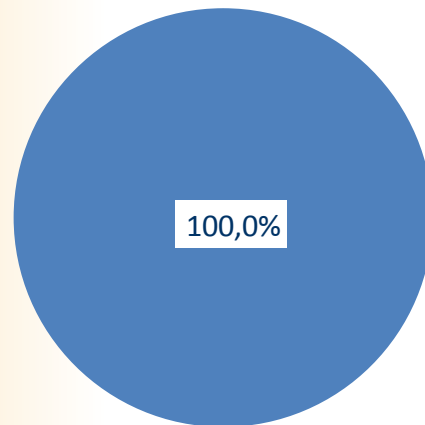
### Pflege:

- Das Pflegepersonal ist ausgesprochen freundlich, zuverlässig und hilfsbereit.
- ...und ich bin dankbar, dass es Menschen gibt, welche sich so in den anthroposophisch-medizinischen Impuls hineinstellen.
- Fachlich sehr kompetentes Personal, die persönliche Zuwendung war wie immer hervorragend.
- Pflegepersonal ist zu 100 % top. Menschlich ist absolut nichts auszusetzen, im Gegenteil. Sie gehen voll auf den Patienten ein.
- Das freundliche Miteinander des Personals fiel mir besonders positiv auf.
- Dem Pflegepersonal muss ich ein überaus großes Kompliment machen für die freundliche Art der Zuwendung für uns Patienten und auch die Zeit, um kleine oder größere Probleme oder Fragen zu beantworten!.
- Sehr positiv: persönliche Zuwendung und Kompetenz des Pflegepersonals; man fühlt sich ernst genommen.
- Besonderes Lob verdienen die Schwestern und Pflegerinnen, von denen ich noch nie ein unfreundliches Wort hörte. Immer sind sie hilfsbereit und ansprechbar.

(insgesamt 32 Patienten)

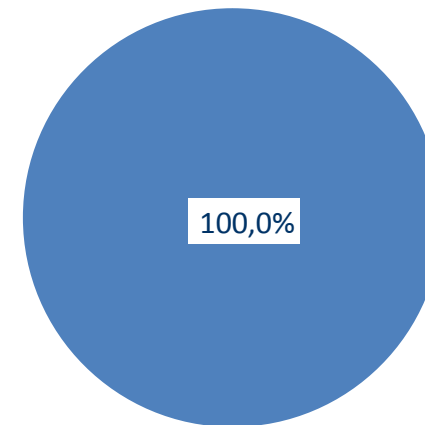
## Wie ist Ihr Eindruck vom fachlichen Können der Hyperthermie-Mitarbeiter?

Bewertung:



■ Sehr gut

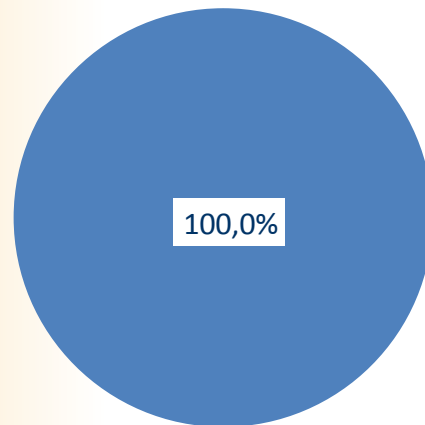
Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig

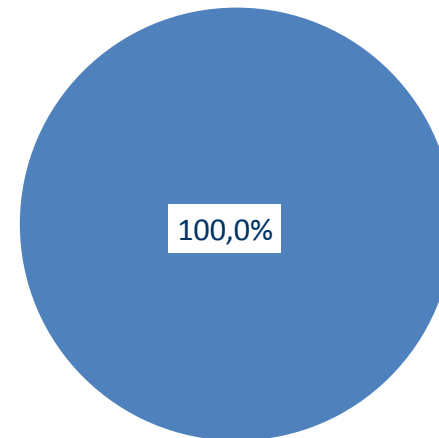
## Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Hyperthermie-Mitarbeiter?

Bewertung:



■ Sehr gut

Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig

## Anregungen, Lob, Kritik

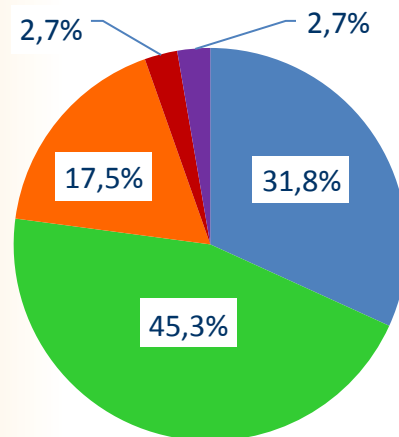
### Hyperthermie:

- Ich habe es angenehm empfunden, wie freundlich, aufmerksam und fachgerecht die Betreuung in der Hyperthermie war.
- In der Hyperthermie wurde ich liebevoll und einfühlsam betreut.
- Bei der Hyperthermie ist die Begleitung super!!!

*(insgesamt 11 Patienten)*

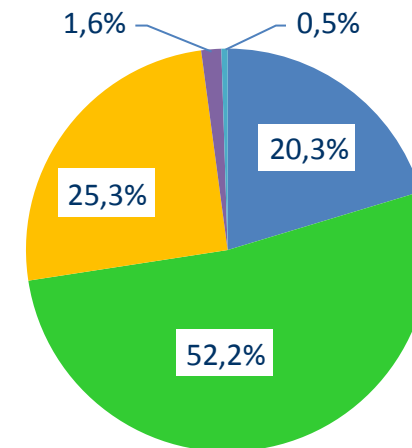
## Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?

### Bewertung:



■ Sehr gut    ■ Gut    ■ Ausreichend  
■ Mangelhaft    ■ Weiß nicht

### Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig    ■ Wichtig  
■ Weniger wichtig    ■ Unwichtig

## Anregungen, Lob, Kritik

### Freizeitangebot:

- Immer wieder sehr schön: die Außenanlagen. - Die Gartenanlage ist eine Freude für alle Sinne. - Der Park ist super, ich konnte wirklich abschalten. - Der Park ist so wunderschön und ideal zum Krafftanken. - Die Blütenpracht, nach Jahreszeit unterschiedlich, ist eine echte Seelennahrung.

*(insgesamt 8 Patienten)*

- Angebote wie z. B. Spiele, Bastelabend, Lauftreff wären eine nette Abwechslung.

*(insgesamt 8 Patienten)*

- Beim Freizeitangebot vermisse ich einen Abend mit gemeinsamen Singen. - 1 x wöchentlich "offenes Singen" wäre sehr wünschenswert (auch als Therapie).

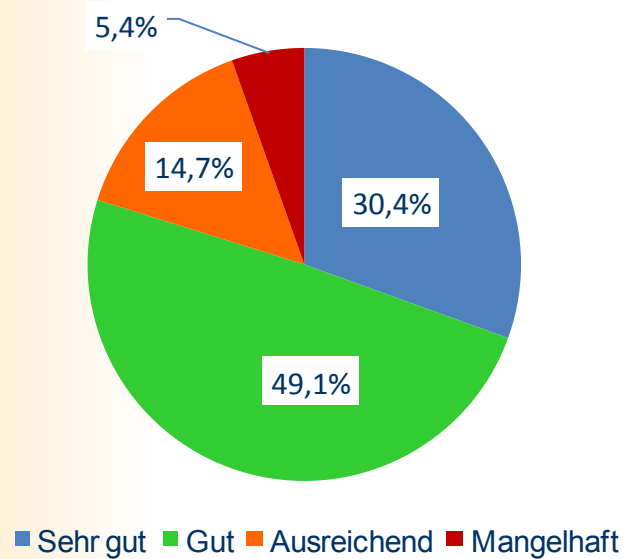
*(insgesamt 3 Patienten)*

- Und vielen Dank für das kleine Adventskonzert. - Ich hatte Gänsehaut, der Chorgesang war herrlich. – Der sonntägliche Adventchor hat mich tief berührt.

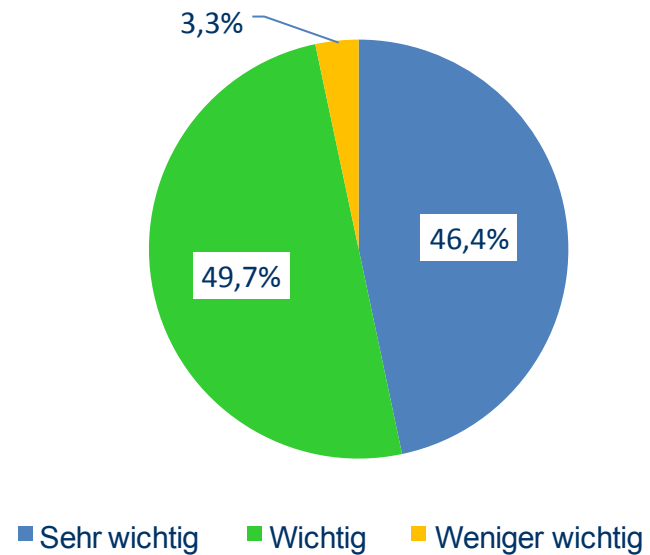
*(insgesamt 3 Patienten)*

## Wie empfanden Sie die Sauberkeit der Räumlichkeiten?

Bewertung:



Wichtigkeit:



## Anregungen, Lob, Kritik

### Sauberkeit:

- Mehr Sauberkeit im Sanitärbereich wäre notwendig.

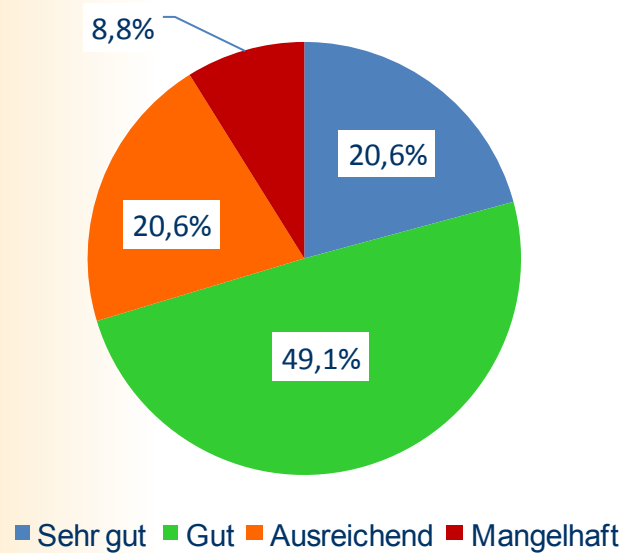
*(insgesamt 6 Patienten)*

- Die Sauberkeit der Patientenzimmer lässt zu wünschen übrig.

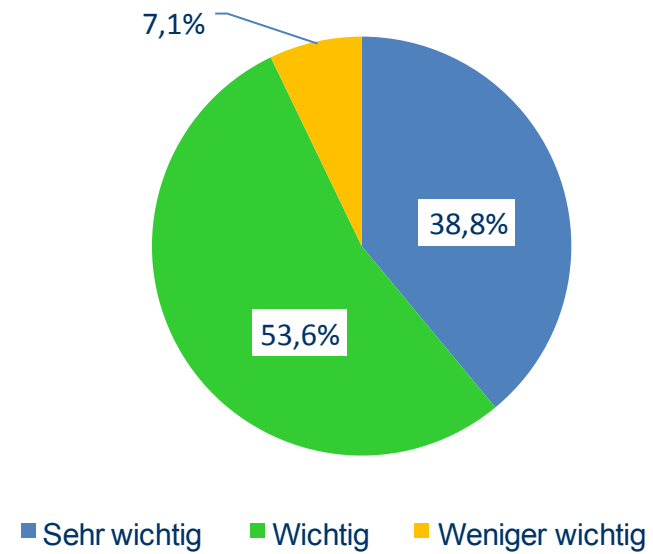
*(insgesamt 3 Patienten)*

## Wie bewerten Sie die Speisequalität?

Bewertung:



Wichtigkeit:



## Anregungen, Lob, Kritik

### Speisequalität:

- Das Mittagessen ist einfallslos. - Qualität macht weder Appetit noch Freude. - Küche mangelhaft. – Unmögliche Speisenkombinationen.

*(insgesamt 22 Patienten)*

- Die Akustik im Speisesaal ist oft schier unerträglich. - Sehr laut; es ist schwierig, am Tisch ein Gespräch zu führen.

*(insgesamt 14 Patienten)*

- Salatbuffet war super, gut und reichlich. - Besonderes Lob für die Salate. Hervorragend!

*(insgesamt 10 Patienten)*

- Das Essen wird zu schnell abgeräumt.

*(insgesamt 7 Patienten)*

- Das Essen war sehr vielfältig, bunt mit viel Rohkost und Gemüse. - Supertolles Essen, gesund + gut schmeckend. - Lob an die Küche.

*(insgesamt 5 Patienten)*

- Wäre nicht schlecht zu wissen, welche Zutaten in den Speisen sind.

*(insgesamt 4 Patienten)*

## Anregungen, Lob, Kritik

### Sonstiges:

#### **Anregungen:**

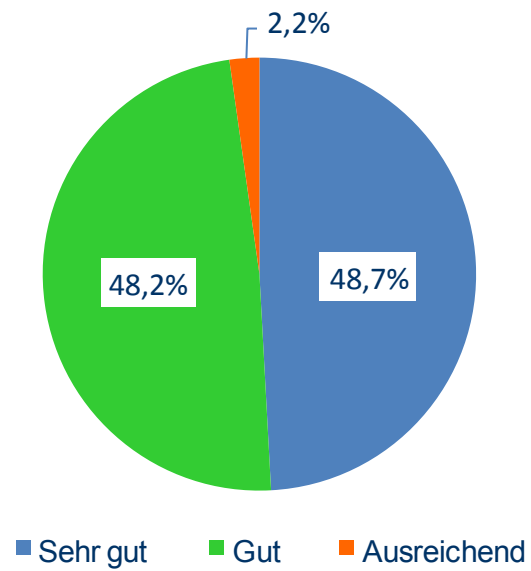
- Informationen über z. B. Gesundheitsseminar, Physiogruppe, Mal- und Tonstunden sowie Orientierungsplan zentral aushängen.  
*(insgesamt 6 Patienten)*
- Ein kleiner Gebets- oder Meditationsraum, der immer geöffnet ist, wäre schön.  
*(insgesamt 3 Patienten)*

#### **Kritik:**

- Kommunikationsdefizite zwischen den Beteiligten. - Medizinische und therapeutische Anwendungen sollten sich möglichst wenig in die Quere kommen.  
*(insgesamt 8 Patienten)*
- Für 3 Personen sind die Zimmer sehr klein.  
*(insgesamt 5 Patienten)*

Welche Gesamtnote würden Sie unserer Klinik geben?

Bewertung:



## Anregungen, Lob, Kritik

### Gesamteindruck:

- Es mag ungewöhnlich klingen, aber in diesem Krankenhaus fühlt man sich wohl und behütet.
- Sehr gute Atmosphäre! Ich werde Ihre Klinik jederzeit weiterempfehlen.
- Ganz herzlichen Dank für den aufmerksamen, menschlichen und respektvollen Umgang mit den Patienten.
- Ist man hier in der Klinik, hat man das Gefühl, dass es doch noch eine heile Welt gibt. Dies ist viel mehr Wert als die teuersten Medikamente.
- Bin sehr dankbar, dass es solch eine Klinik gibt, wo man als Mensch wahrgenommen wird. Sehr viele arbeitende Menschen setzen sich über die Anforderungen ihrer Stelle hinaus für die Patienten ein.
- Vielen Dank für Ihre in hohem Maße mitmenschliche Begleitung. Ich habe endlich eine Klinik gefunden, in der ich als ganzer Mensch betrachtet werde.
- Diese Klinik ist ein heilsamer Ort für uns Kranke!

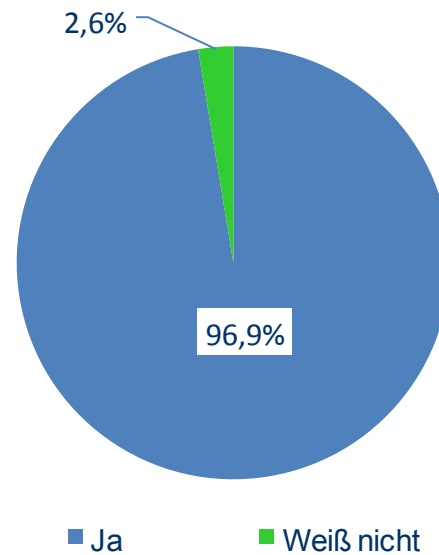
*(insgesamt 64 Patienten)*

- Ganz herzlichen Dank für den aufmerksamen, menschlichen und respektvollen Umgang mit den Patienten in allen Mitarbeiterarbeitsbereichen.

*(insgesamt 8 Patienten)*

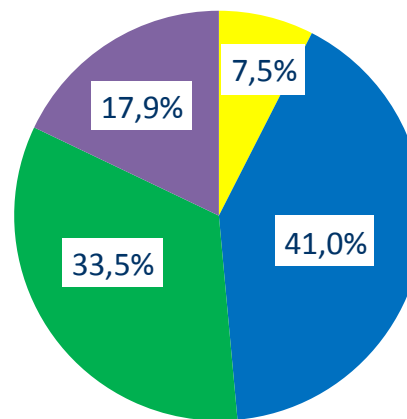
Würden Sie sich in Zukunft wieder bei uns behandeln lassen?

Bewertung:



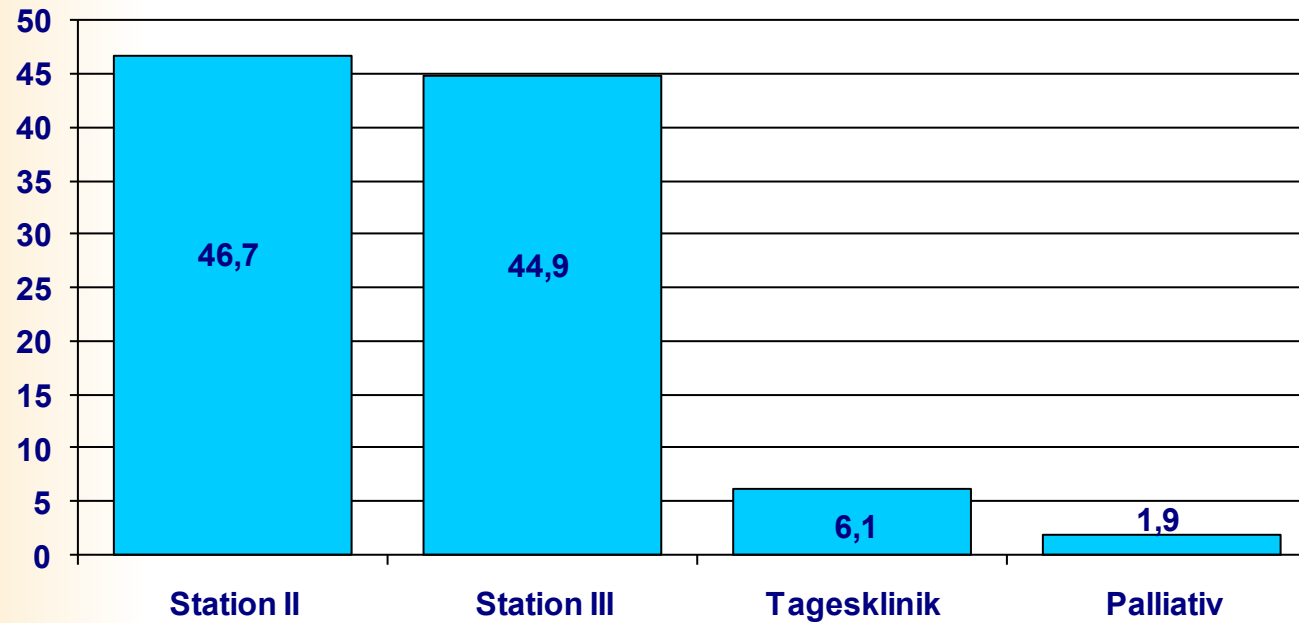
## Wie wurden Sie auf unsere Klinik aufmerksam?

Bewertung:



- Internet
- Hausarzt/Facharzt
- Verwandte/Bekannte
- Sonstiges

## Auf welcher Station sind Sie behandelt worden?



## Wie alt sind Sie?

