



Kontinuierliche Patientenbefragung Januar – Juni 2010

Kontinuierliche Patientenbefragung Januar – Juni 2010

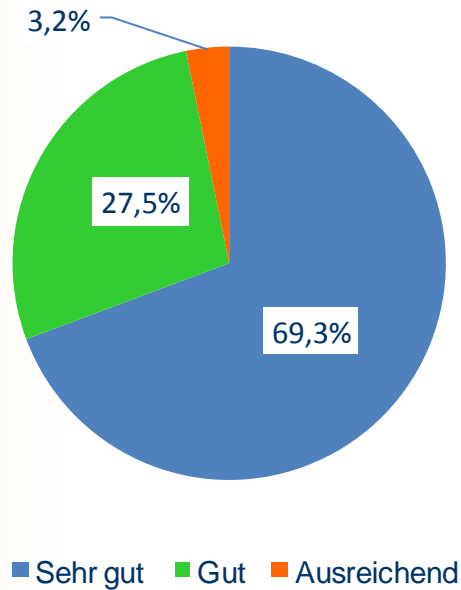
Ausgegebene Fragebögen: 1.136

Rücklauf Fragebögen: 262

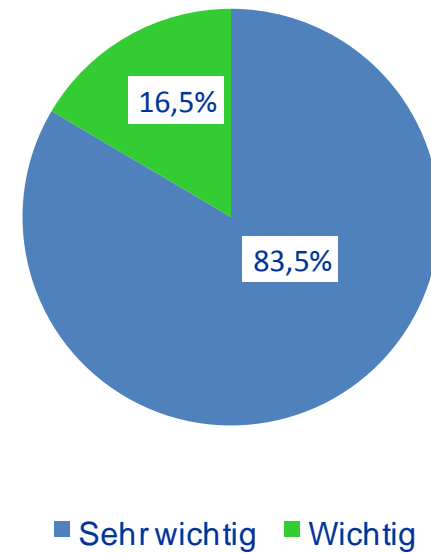
Rücklaufquote: 23,1 %

Wie ist Ihr Gesamteindruck vom fachlichen Können der behandelnden Ärztinnen/Ärzte?

Bewertung:

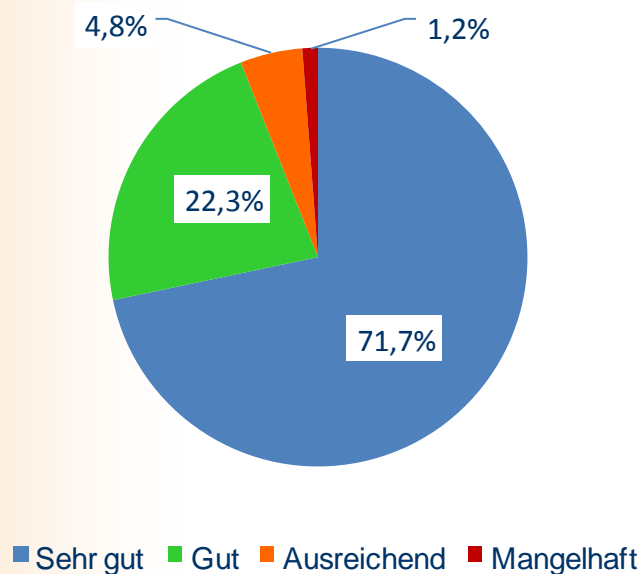


Wichtigkeit:

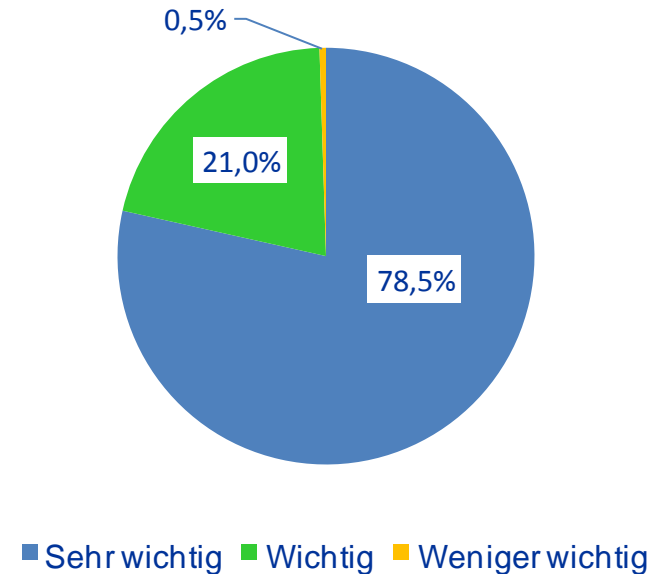


Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der behandelnden Ärztinnen und Ärzte?

Bewertung:



Wichtigkeit:



Anregungen, Lob, Kritik

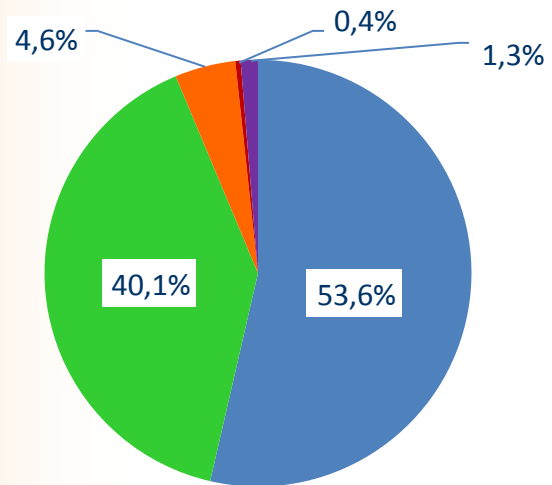
Ärzte:

Sehr nette Ärzte, kompetent. Geben sich sehr viel Mühe, jedem gerecht zu werden. Die Behandlungen waren überdurchschnittlich gut. Sehr freundlicher und liebevoller Umgang mit den Patienten. Sehr authentisch und ehrlich - großes Kompliment!

(insges. 14 Patienten)

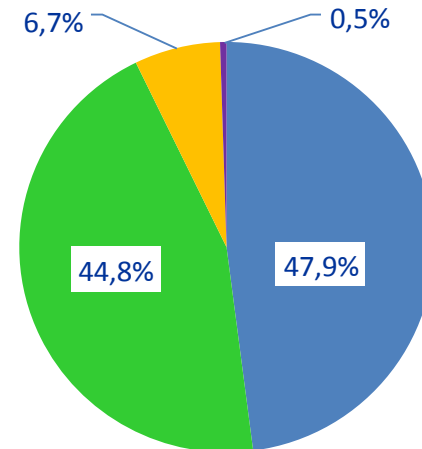
Wie haben Sie sich therapeutisch begleitet und unterstützt gefühlt?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend
■ Mangelhaft ■ Weiß nicht

Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig
■ Weniger wichtig ■ Weiß nicht

Anregungen, Lob, Kritik

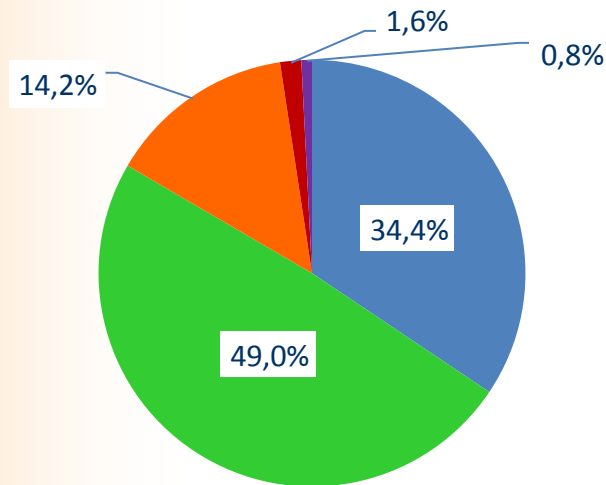
Therapien:

- Die therapeutischen Behandlungen waren super für mich, wo ich Kraft und Zuversicht schöpfen konnte!
- ...überdurchschnittlich gut.
- Das Therapieprogramm für Seele, Geist und Leib ist hervorragend und hilft spürbar.
- Geschätzt habe ich vor allem den großen Freiraum und das Eingehen auf die individuellen Wünsche und Eigenarten!
- Sehr gut finde ich das Gesundheitsseminar - eine tragende Säule des Hauses.
- Ebenso die Kunsttherapie - der Raum ist eine Oase.
- Sehr gut die rhythmische Massage.

(insges. 8 Patienten)

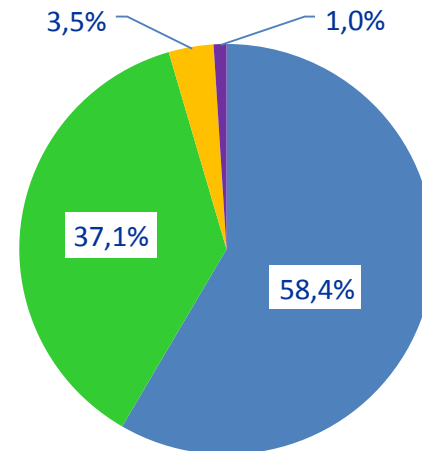
Wie fühlten Sie sich über Behandlung, Therapien und andere Behandlungsmöglichkeiten informiert?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend
■ Mangelhaft ■ Weiß nicht

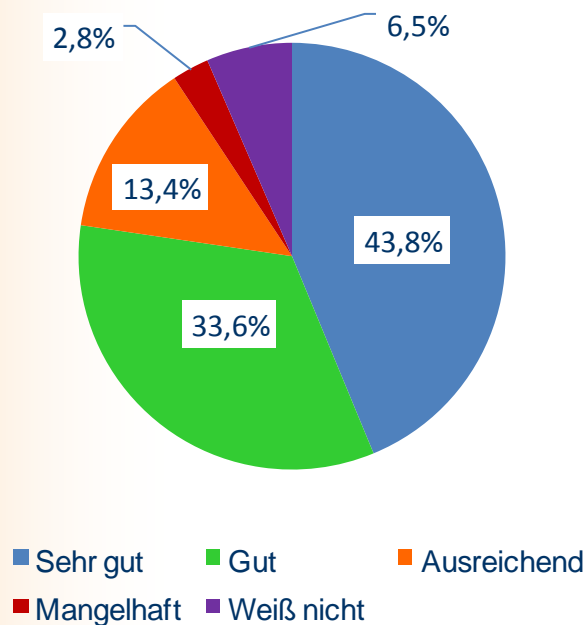
Wichtigkeit:



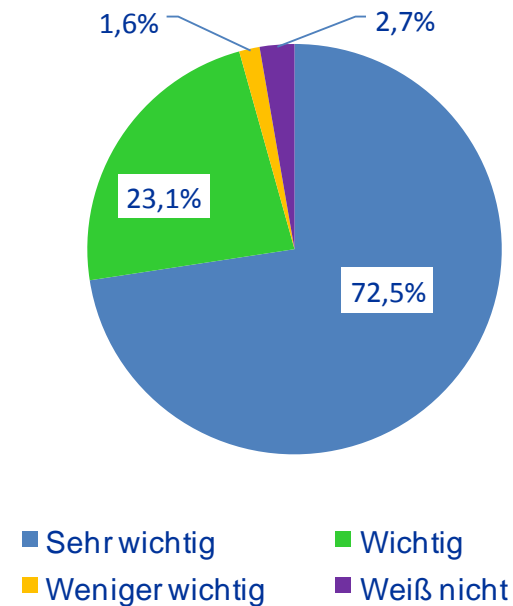
■ Sehr wichtig ■ Wichtig
■ Weniger wichtig ■ Weiß nicht

Wurde das von Ihnen erwartete Behandlungsziel erreicht?

Bewertung:

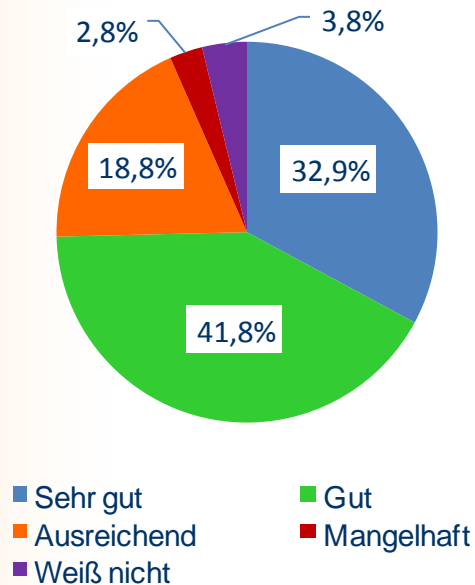


Wichtigkeit:

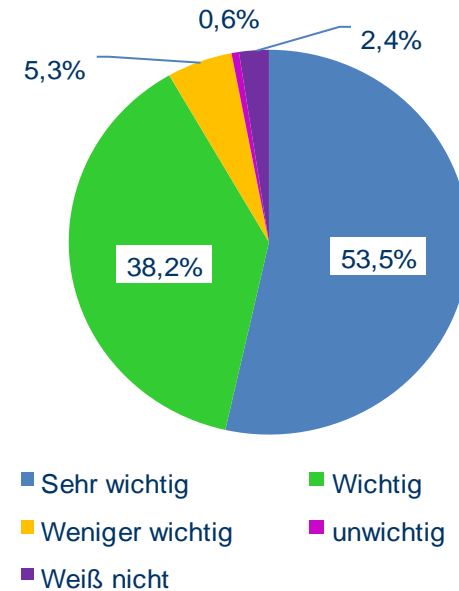


Wie wurden Sie auf die Zeit nach der Entlassung vorbereitet?

Bewertung:



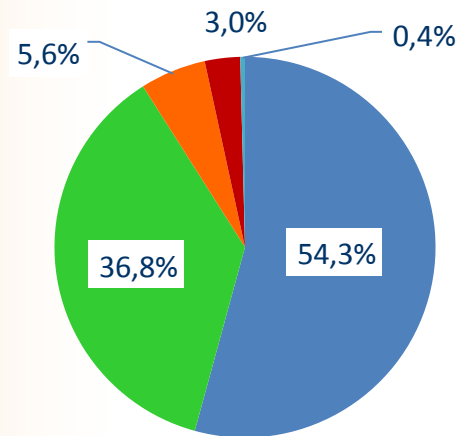
Wichtigkeit:



Wie lange haben Sie durchschnittlich direkt vor den Untersuchungen warten müssen?

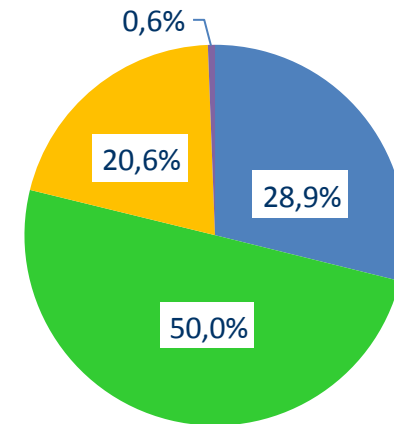
(sehr gut = angemessen – mangelhaft = zu lange)

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend
■ Mangelhaft ■ weiß nicht

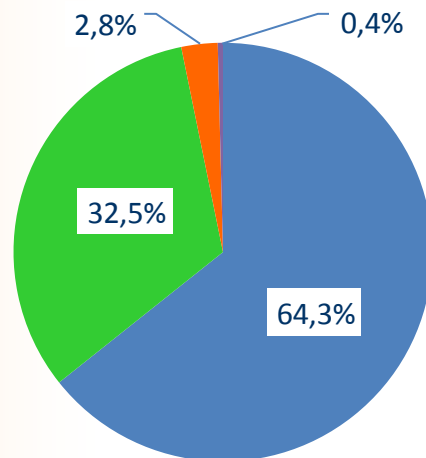
Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig

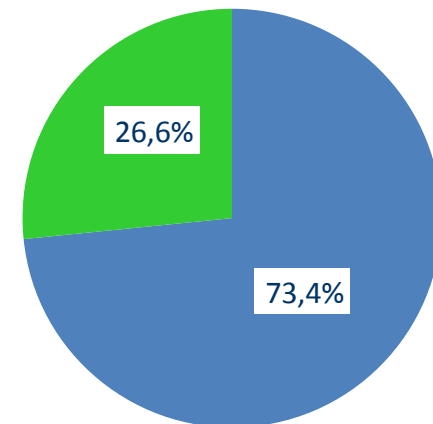
Wie ist Ihr Eindruck vom fachlichen Können des Pflegepersonals?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend ■ Mangelhaft

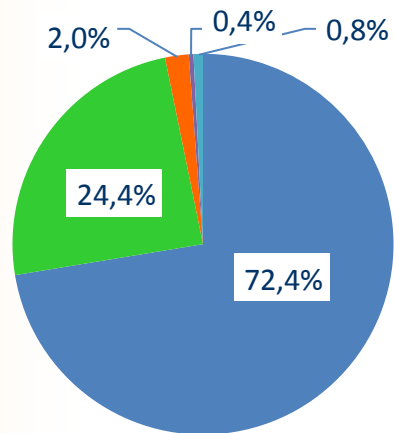
Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig

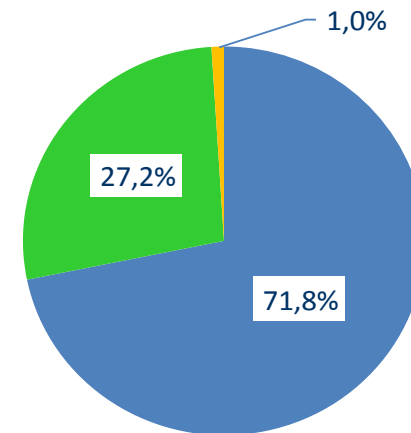
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung des Pflegepersonals?

Bewertung:



■ Sehr gut ■ Gut ■ Ausreichend
■ Mangelhaft ■ Weiß nicht

Wichtigkeit:



■ Sehr wichtig ■ Wichtig ■ Weniger wichtig

Anregungen, Lob, Kritik

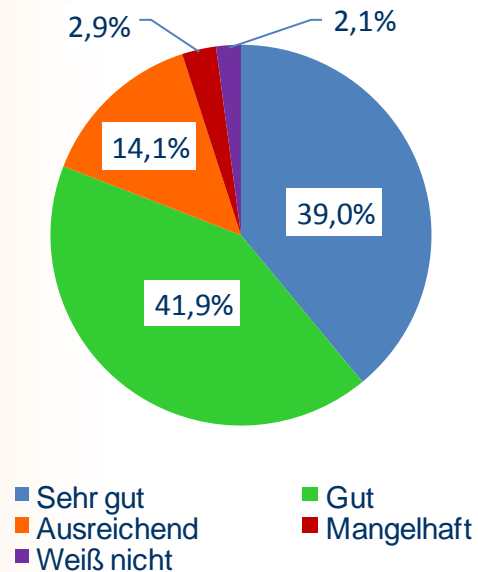
Pflege:

- Nettes, freundliches, hilfsbereites, warmherziges Pflegepersonal. Sehr liebevoller Umgang mit den Patienten.
- Die Art wie man hier behandelt wird, ist sehr wohltuend.
- Bin immer wieder erstaunt über die persönliche Zuwendung des Personals. Tut gut.
- Die pflegerische Versorgung durch das Personal ist absolut hervorragend. Diese könnte nun wirklich nicht besser sein!!!
- Wirklich kompetente, den Patienten zugewandte Pflegekräfte.

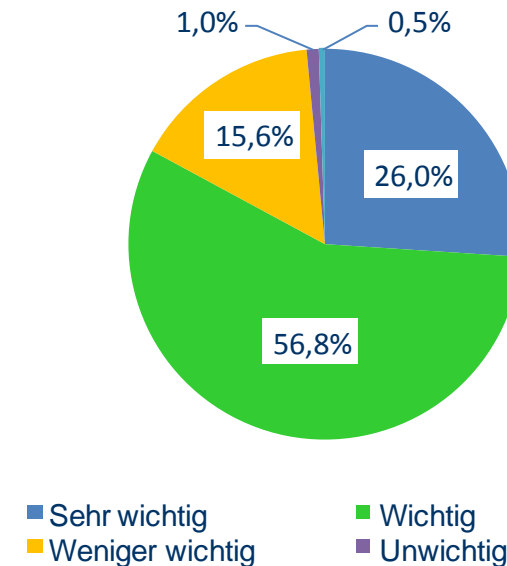
(insgesamt 25 Patienten)

Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?

Bewertung:



Wichtigkeit:



Anregungen, Lob, Kritik

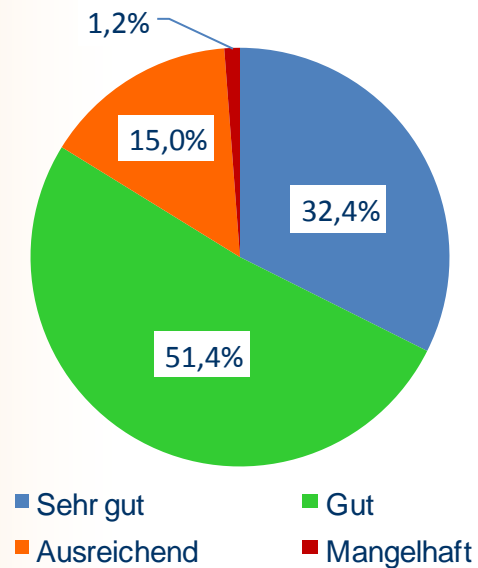
Freizeitangebot:

- Der Park verdient großes Lob. Schöne Anlage, habe dort erholsame Augenblicke erlebt. Note: 1! (6 Patienten)
- Leider gibt es keinen Fernseher oder Radio bzw. Anschluss. (4 Patienten)

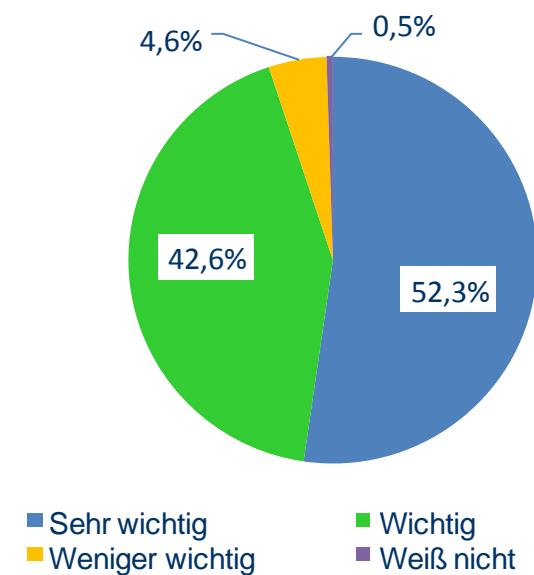
(Es ist gut, dass kein Fernseher hier ist. Ich habe mich noch nie so entspannt und erholt wie hier.) (2 Patienten)

Wie empfanden Sie die Sauberkeit der Räumlichkeiten?

Bewertung:

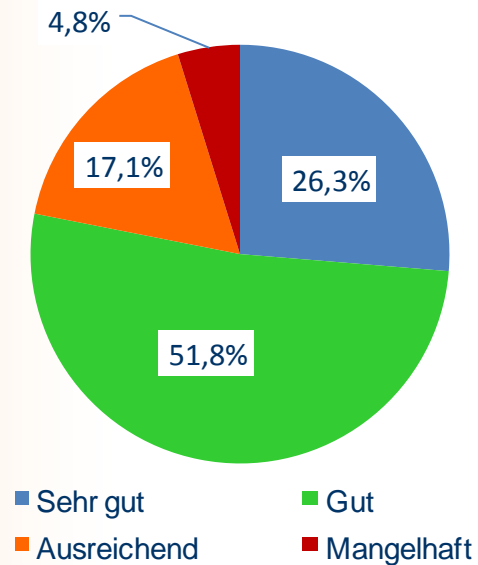


Wichtigkeit:

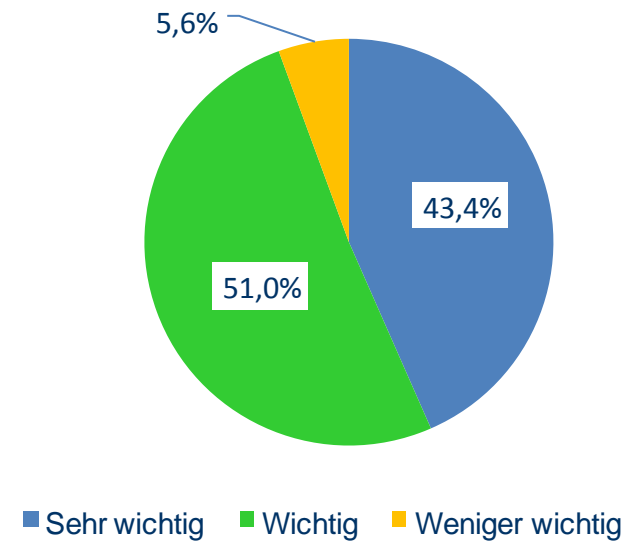


Wie bewerten Sie die Speisequalität?

Bewertung:



Wichtigkeit:



Anregungen, Lob, Kritik

Speisequalität:

- Erstklassige Küche (für eine Klinik). Sehr gefreut hat mich das neue Speisenangebot. Das Essen ist mit Abstand das Beste, was ich je in Kliniken bekommen habe! Großes Lob! Auch für das Auge sehr schön angerichtet. War diesmal viel besser! (8 Patienten)
- Küche ließ wünschen übrig und gab Anlass zur Reklamation. (7 Patienten)
- Die Zusammenstellung des Essens ist manchmal etwas gewöhnungsbedürftig. (6 Patienten)
- Küchenpersonal ist sehr aufmerksam, freundlich und hilfsbereit. (6 Patienten)

Anregungen, Lob, Kritik

Sonstiges:

- **Lob:**

Die auffallende Freundlichkeit der hier arbeitenden Menschen. Am meisten hat mich beeindruckt, wie aufmerksam und einfühlsam hier alle Berufsgruppen auf die Patienten eingehen. Ich habe das als sehr wohltuend erlebt. (7 Patienten)

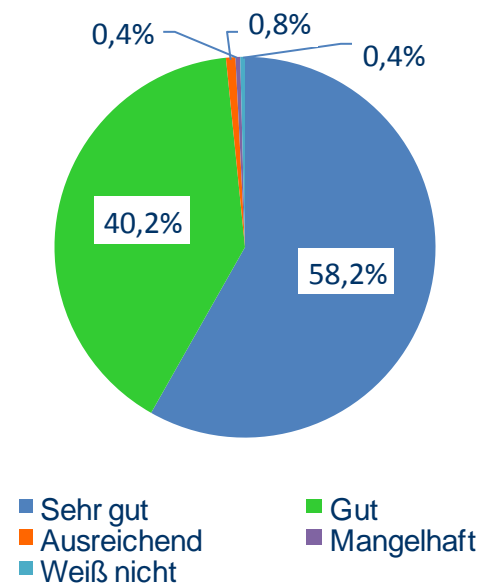
- **Kritik:**

Nasszellen sind renovierungsbedürftig, könnten moderner sein. (7 Patienten)

Die Akustik im Speisesaal ist furchtbar. Jedes Gespräch wird anstrengend.
(3 Patienten)

Welche Gesamtnote würden Sie unserer Klinik geben?

Bewertung:



Anregungen, Lob, Kritik

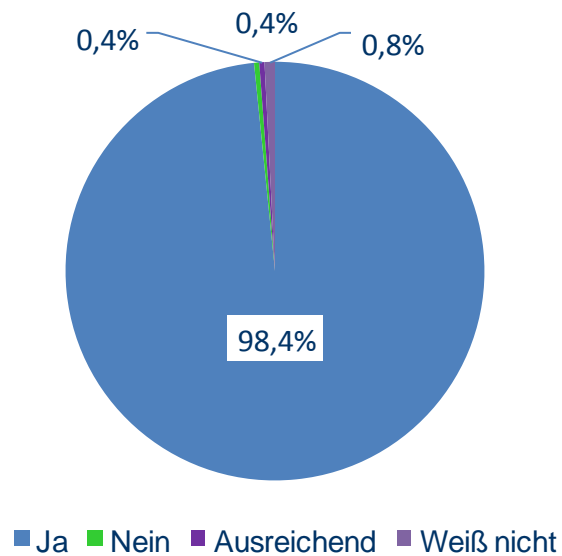
Gesamteindruck:

- Lob: Für die Freundlichkeit, Kompetenz und Hilfsbereitschaft
- Ein Gefühl, sich aufgehoben, geschätzt und verstanden zu werden, ist zu spüren.
- Ich nehme von hier die warme Aura mit. Diese Klinik ist absolut zu empfehlen.
- Ich habe mich selten in einer Klinik so wohl gefühlt.
- So eine gute Betreuung habe ich in noch keiner anderen Klinik erfahren dürfen.
- In dieser Klinik wirken medizinische Anwendungen und psychische Betreuung auf außergewöhnliche Weise tief ineinander.
- Die menschliche Haltung und die Betreuung durch das gesamte Personal, sie ist einmalig! Bisher wurde ich in keiner Klinik so sorgfältig, liebenswürdig, freundlich, behandelt bzw. betreut wie in dieser Klinik.
- Nirgendwo bekommt man mehr Zeit geschenkt. Das harmonische Konzept der Klinik empfinde ich als sehr heilsam.

(insgesamt 22)

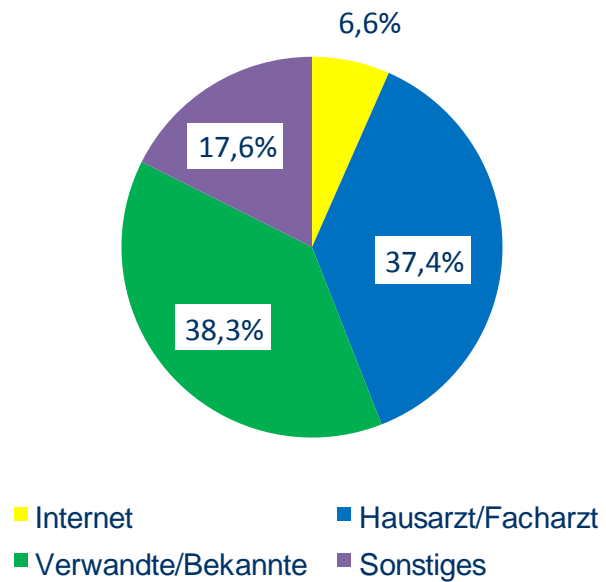
Würden Sie sich in Zukunft wieder bei uns behandeln lassen?

Bewertung:

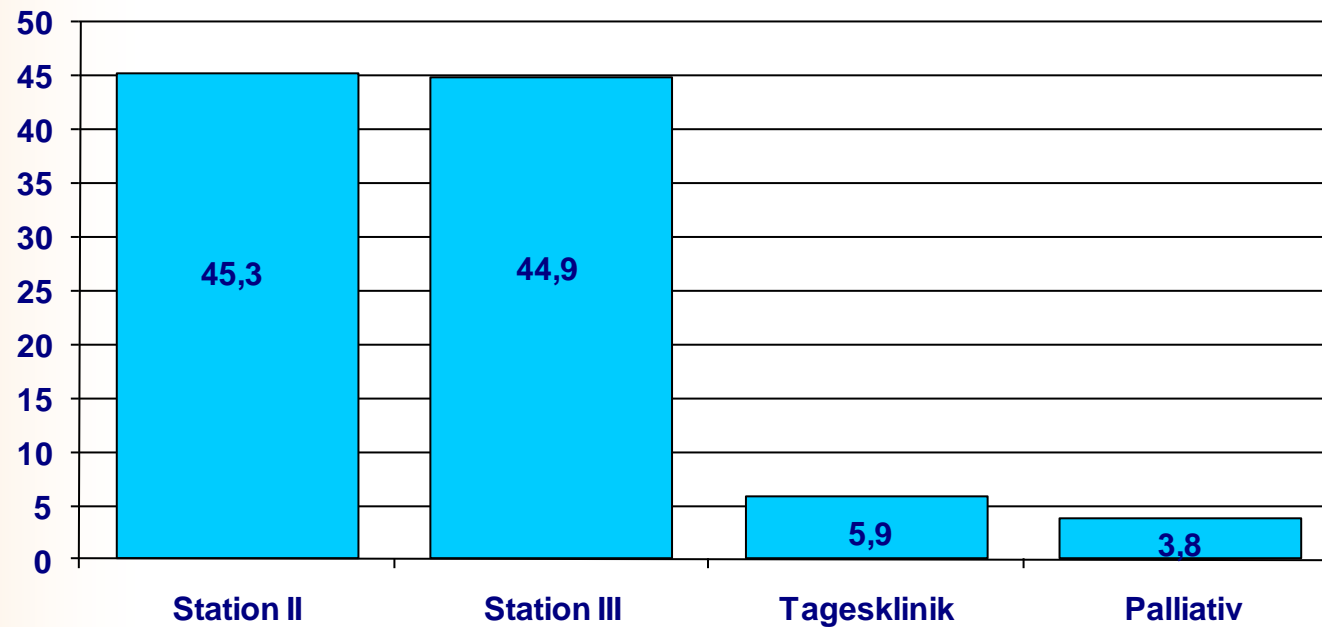


Wie wurden Sie auf unsere Klinik aufmerksam?

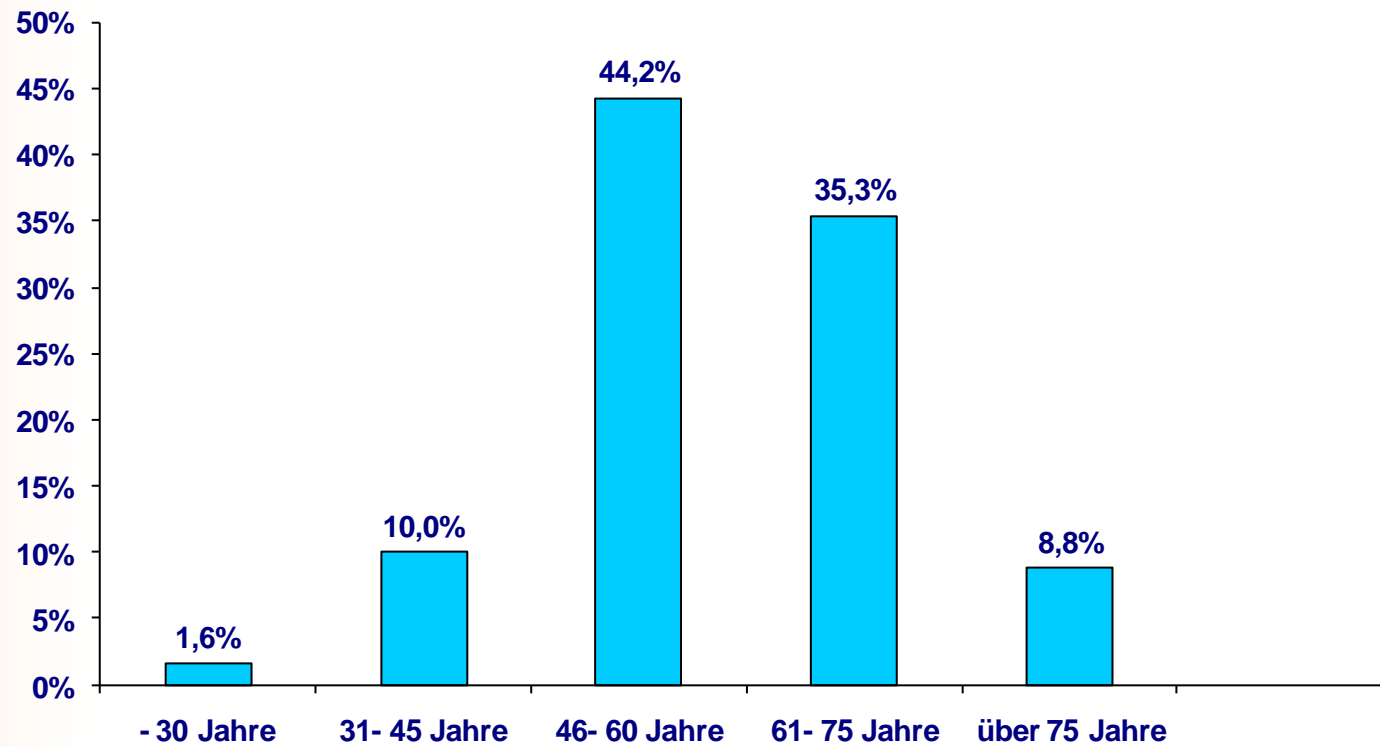
Bewertung:



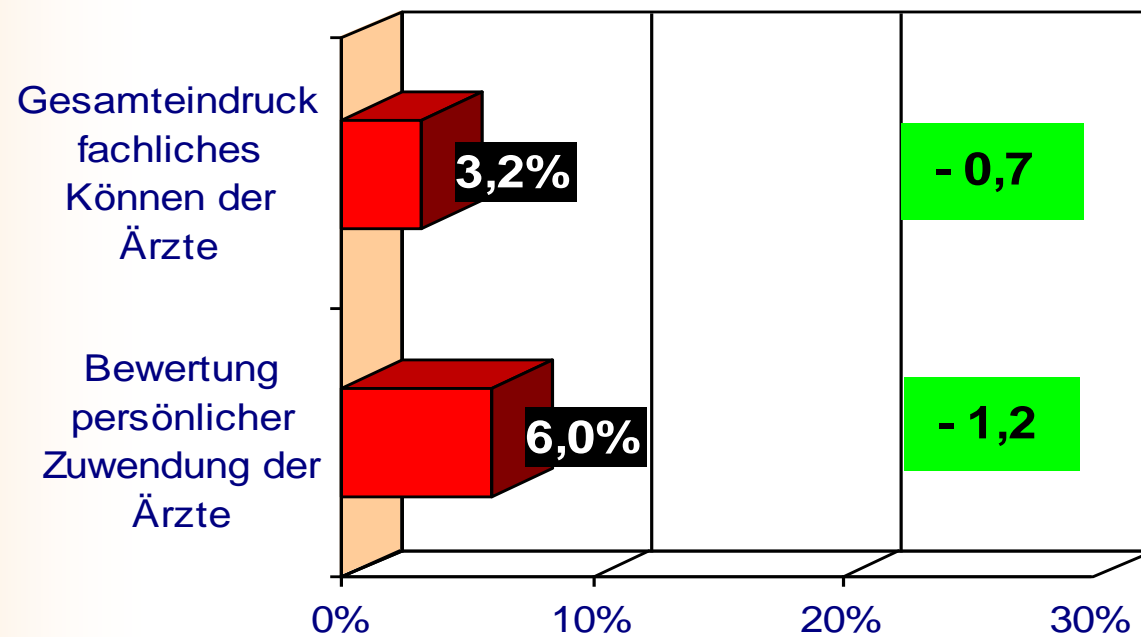
Auf welcher Station sind Sie behandelt worden?



Wie alt sind Sie?



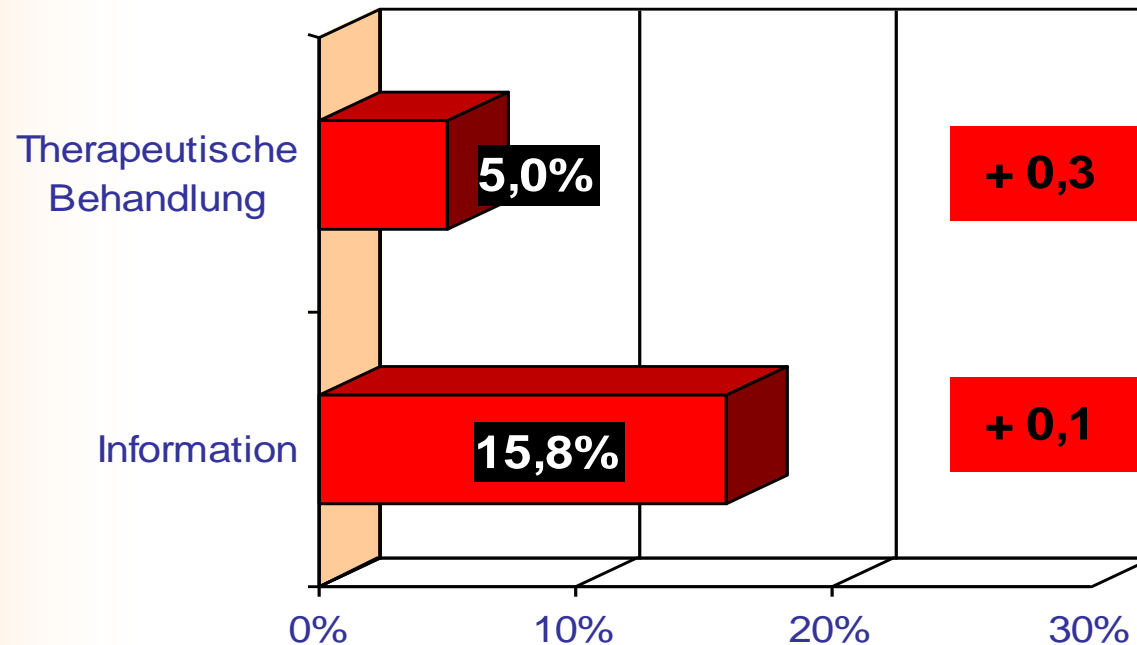
Verbesserungspotentiale Ärzte



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

Verbesserungspotentiale

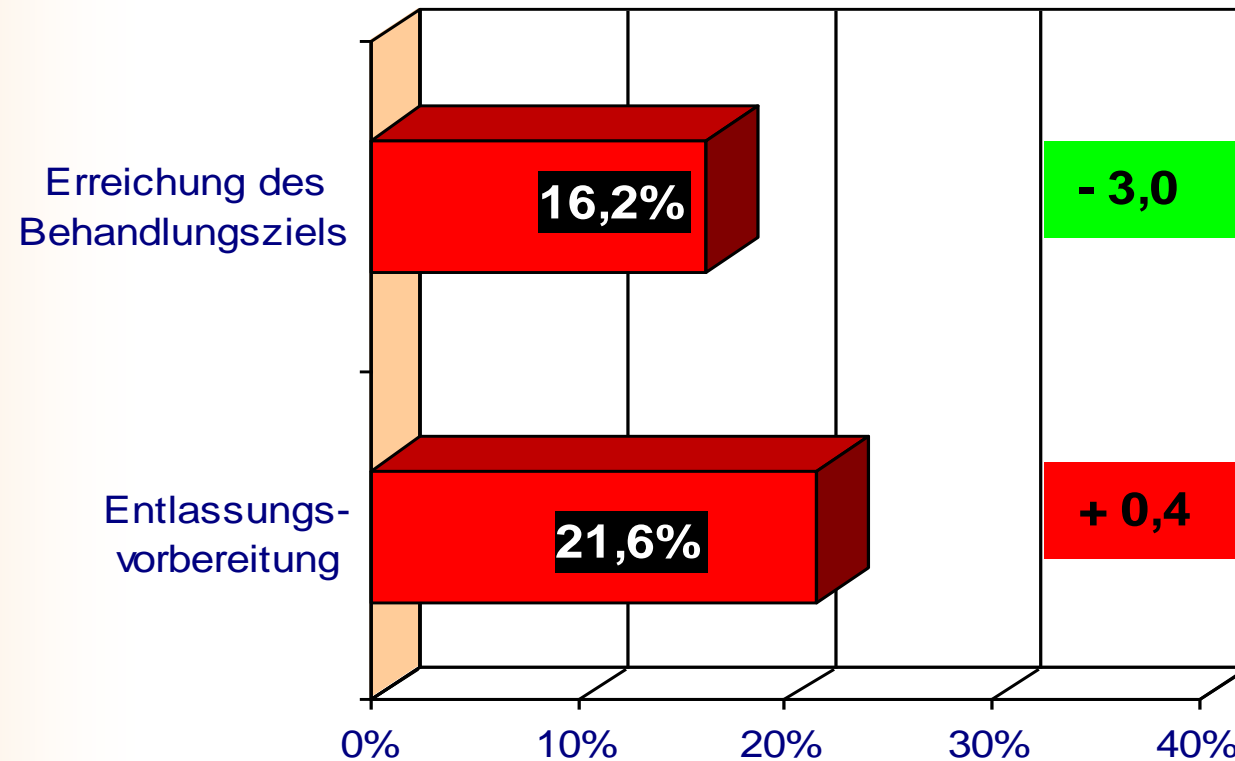
- Therapeutische Behandlung
- Information



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

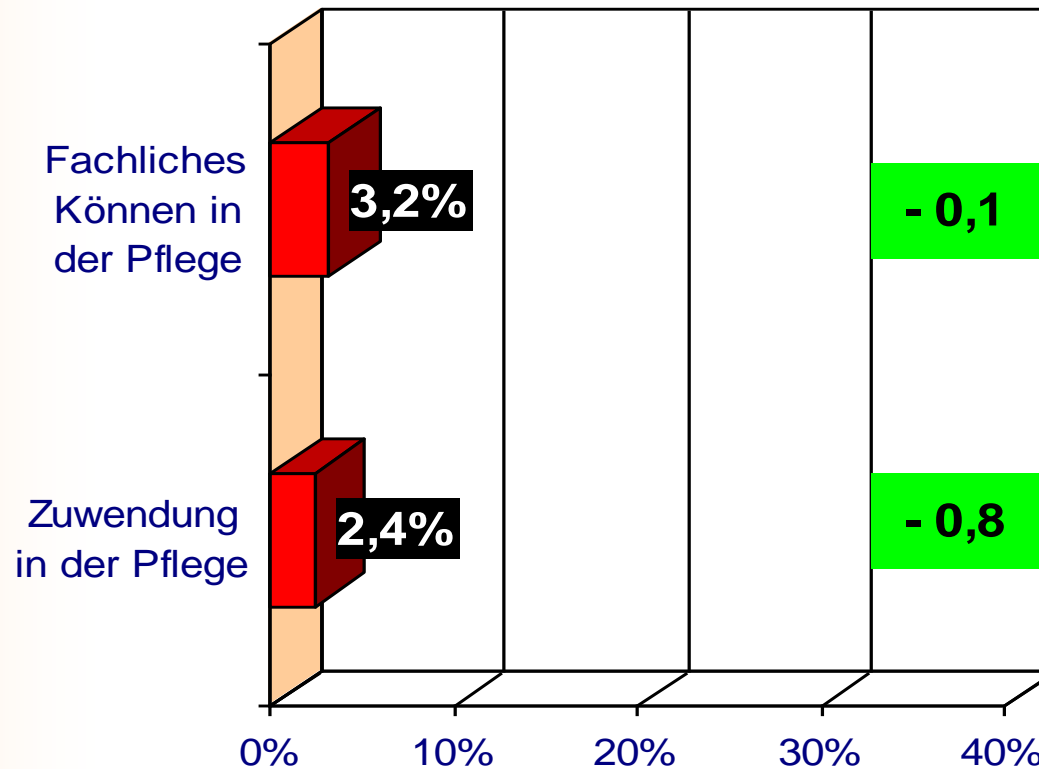
Verbesserungspotentiale

- Erreichung des Behandlungsziels
- Entlassungsvorbereitung



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

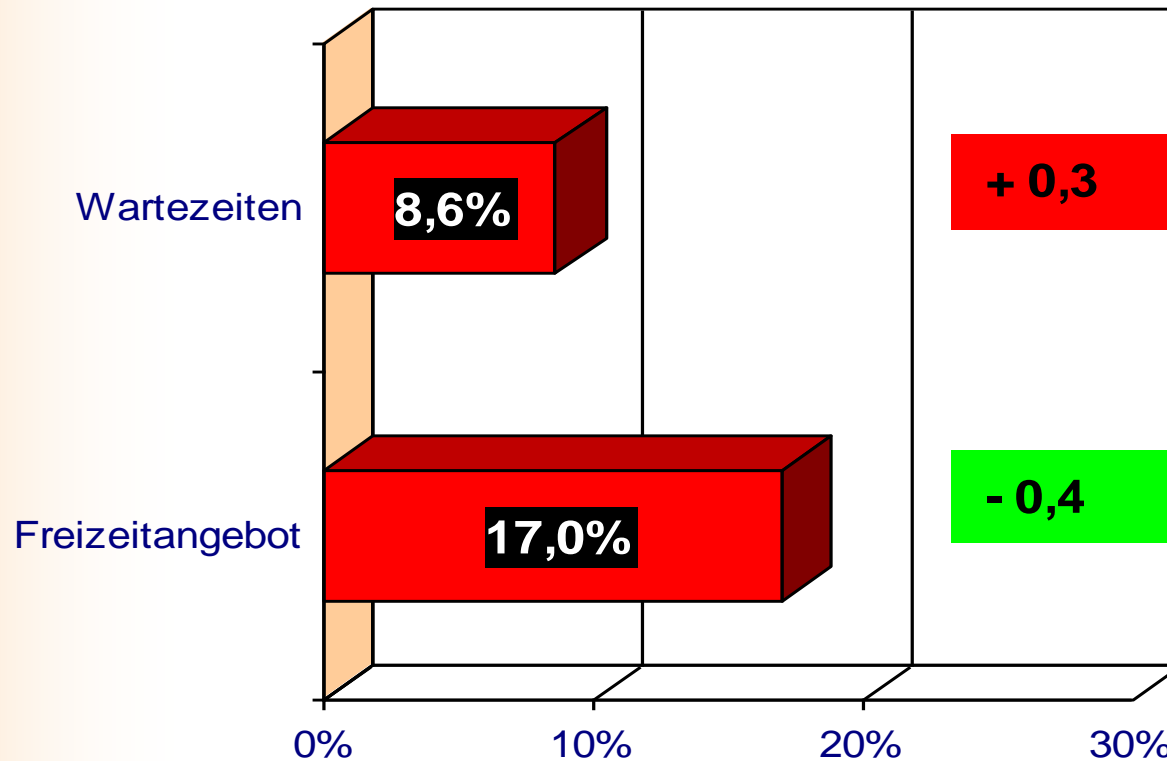
Verbesserungspotentiale Pflege



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

Verbesserungspotentiale

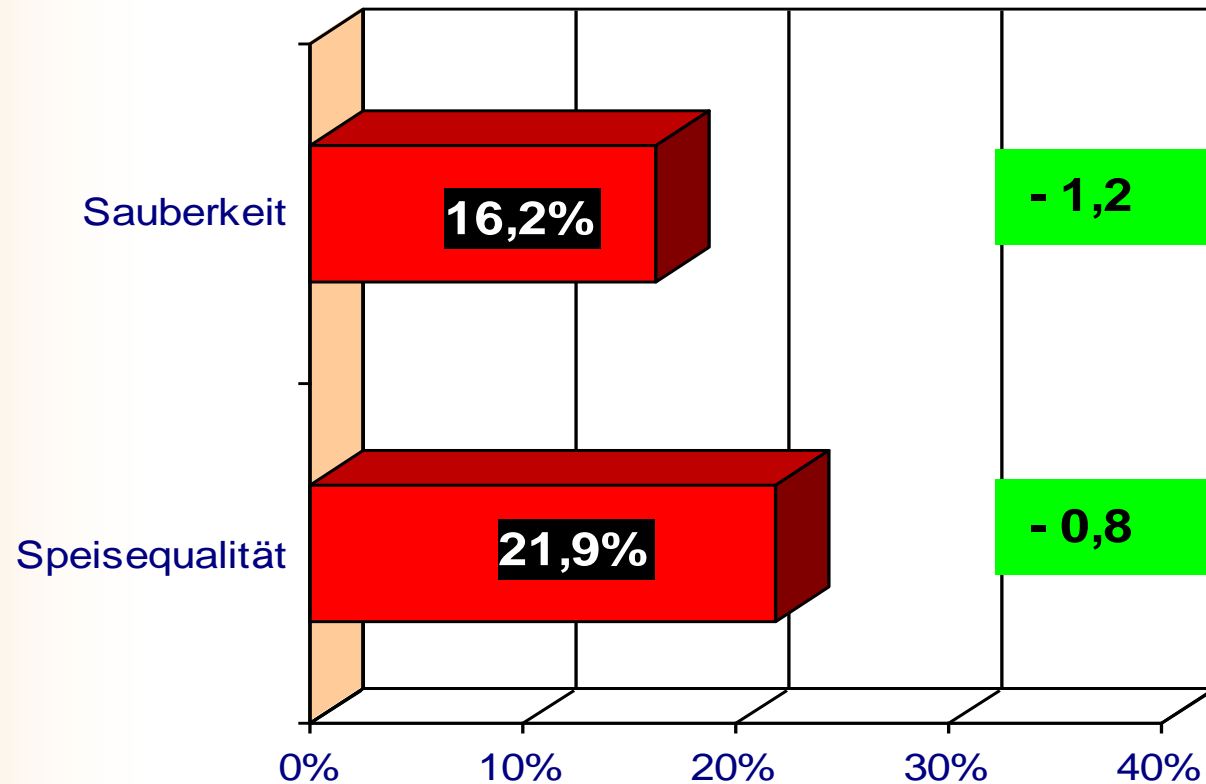
- Wartezeiten
- Freizeitangebot



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

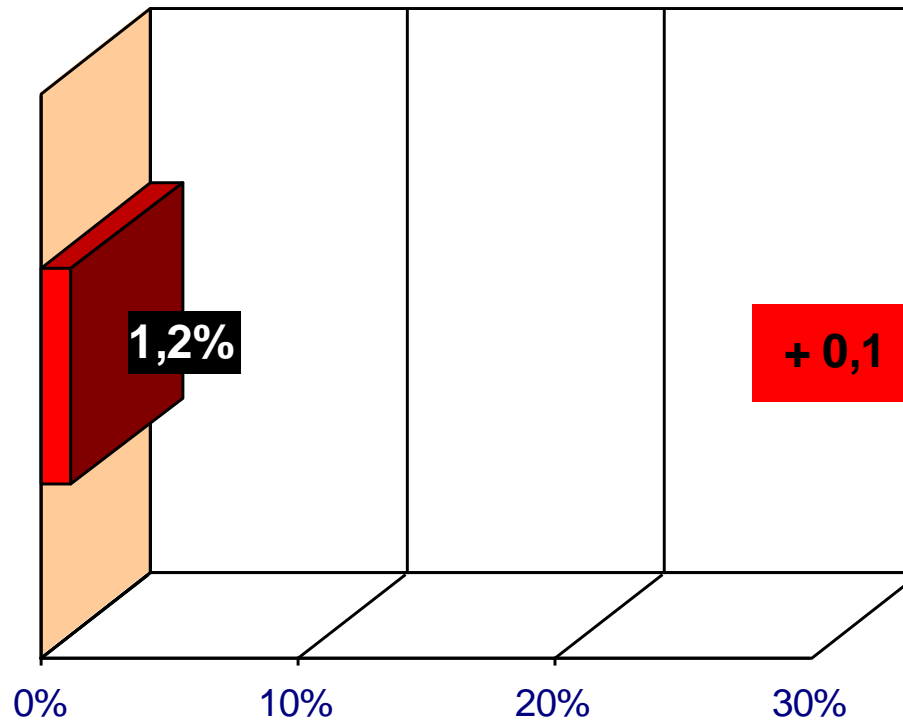
Verbesserungspotentiale

- Sauberkeit
- Speisequalität



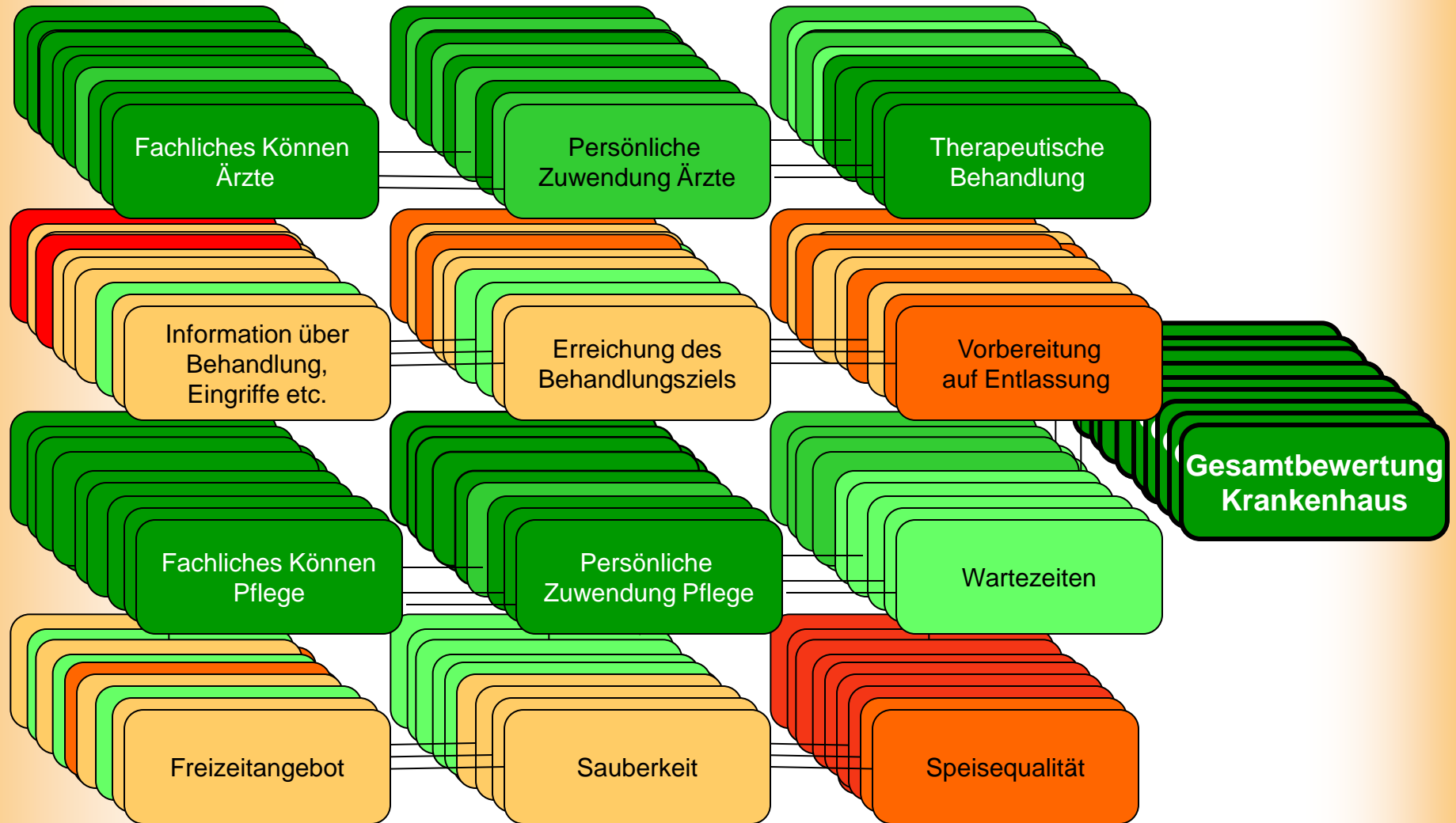
■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

Verbesserungspotentiale Gesamtbewertung der Klinik



■ ausreichende bzw. mangelhafte Bewertungen in Prozent

Graphische Darstellung der Verbesserungspotentiale



Verbesserungspot. > 30%	Verbesserungspot. < 30%	Verbesserungspot. < 20%
Verbesserungspot. < 15%	Verbesserungspot. < 7,5%	Verbesserungspot. < 5%